

LA QUALITA' dei servizi educativi (nido-spazio bambini)

Ricerca sulla soddisfazione delle famiglie | a.s. 2020/2021

L'indagine

L'indagine ha coinvolto le famiglie i cui bambini/e hanno frequentato i nidi e lo spazio bambini comunali e privati convenzionati dell'Unione Terre d'Argine nell'anno scolastico 2020-2021. Su 662 bambini iscritti hanno risposto al questionario on-line 339 famiglie.



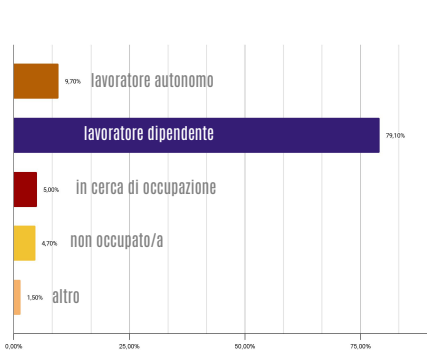
rientro dei questionari 51,2%

Il campione

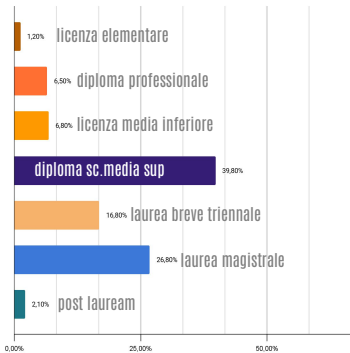


Il campione è costituito in prevalenza da **madri (83,8%)** di nazionalità **italiana**, con un lavoro dipendente. L'età dei genitori è compresa **tra i 25 e 55 anni** e per la maggior parte sono in possesso di un titolo di studio di **diploma scuola media superiore**.

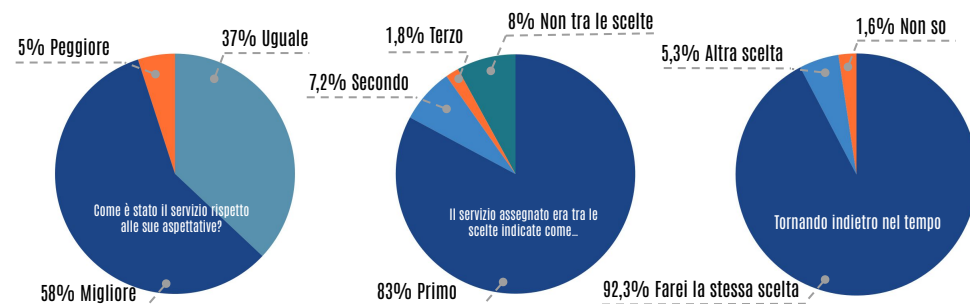
CONDIZIONE PROFESSIONALE



TITOLO DI STUDIO



Aspettative e Motivazioni alla scelta



La qualità percepita nei singoli aspetti

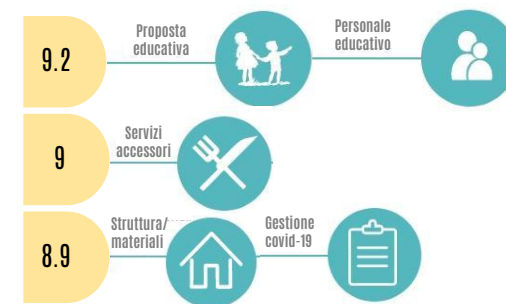
Complessivamente negli ultimi 6 anni le famiglie indicano una elevata e costante soddisfazione in tutti gli aspetti indagati. Le medie di soddisfazione generale non scendono mai sotto il punteggio di **8.6**. Gli aspetti di carattere pedagogico-educativo, ovvero le *proposte educative* e la *disponibilità, le competenze e le attenzioni del personale educativo*, si confermano, in continuità con le indagini di customer precedenti, punti di forza molto apprezzati dalle famiglie con medie di **soddisfazione** che superano il **9.0**. Il dato forse più significativo è la **tenuta dei servizi educativi dell'Unione Terre d'Argine** con una percezione di sicurezza e cura espressa dalle famiglie nonostante la crisi pandemica.

La qualità percepita nelle macroaree

Soddisfazione

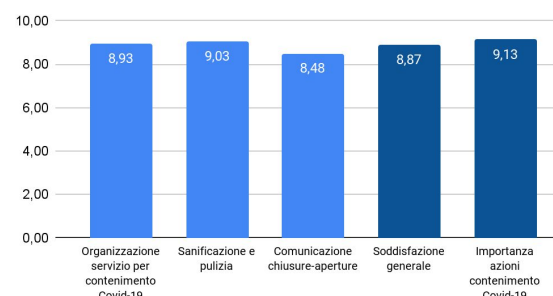
	2015	2018	2021
GESTIONE COVID	/	/	8.9
ACCESSO	8.6	8.6	8.7
CALENDARIO E ORARI	8.4	8.7	8.7
STRUTTURA/MATERIALI	8.8	8.8	8.9
PERSONALE EDUCATIVO	9.2	9.1	9.2
PROPOSTA EDUCATIVA	8.9	9.1	9.2
SERVIZI ACCESSORI	8.9	9.1	9
PARTECIPAZIONE	8.4	8.6	8.6
GIUDIZIO COMPLESSIVO	8.8	9	9

Lo stesso questionario è stato proposto nel 2015, 2018 e 2021. Le aree indagate riguardano diversi aspetti del servizio educativo. Per ciascun aspetto è stato chiesto di indicare la soddisfazione percepita in **una scala da 1 a 10** (1= valutazione più bassa, 10= valutazione più alta).

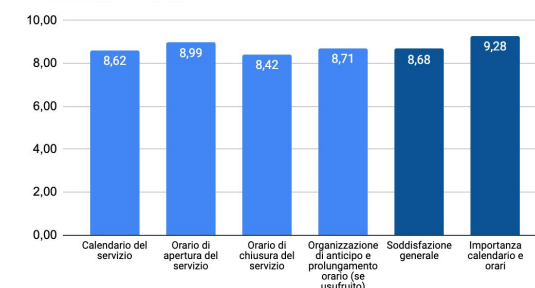


9 giudizio complessivo

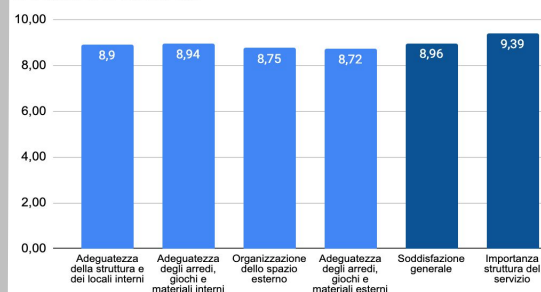
Contenimento covid-19



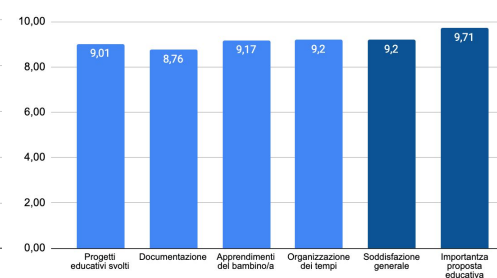
Calendario e orari



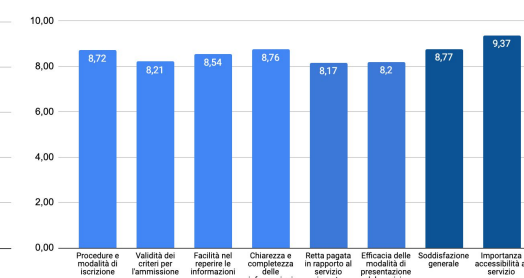
Struttura, materiali



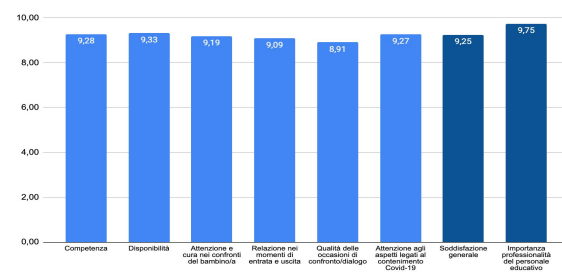
Proposta educativa



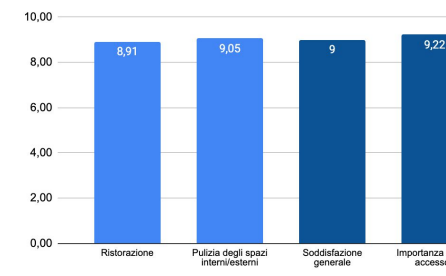
Accesso



Personale educativo



Servizi accessori



Partecipazione

