

LA QUALITÀ dei CENTRI ESTIVI scuola d'infanzia

RICERCA SULLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE | ESTATE 2020

L'indagine

L'indagine ha coinvolto le famiglie i cui bambini/e hanno frequentato il centro estivo **scuola d'infanzia** dell'Unione Terre d'Argine nei mesi di giugno, luglio, agosto e settembre 2020.

Su 600 bambini iscritti nel periodo compreso tra giugno e settembre, hanno risposto al **questionario on-line** 373 famiglie. ➔ **62%**

Il campione

Il campione è costituito in prevalenza da **madri** di nazionalità **italiana**, con un lavoro dipendente, di età compresa **tra 27 e 50 anni** (media 38) e per la maggior parte in possesso di un titolo di studio di **diploma di scuola media superiore**.



Sedi del centro estivo



Questionari compilati per sede di centro estivo

Comune	Centro Estivo	Numero
CAMPOGALLIANO	Scuola Sergio Neri	49
	Scuola Andersen	6
CARPI	Scuola Arcobaleno	64
	Scuola Berengario	7
	Scuola Girasoli	72
	Scuola Peter Pan	50
	Scuola Zigo Zago	30
	Nido Girotondo	20
NOVI DI MODENA	Nido Girotondo	20
	Nido Arcobaleno	53
SOLIERA	Nido Arcobaleno	53
	Scuola Muratori	22

risposte valide **373** su 373

La qualità percepita

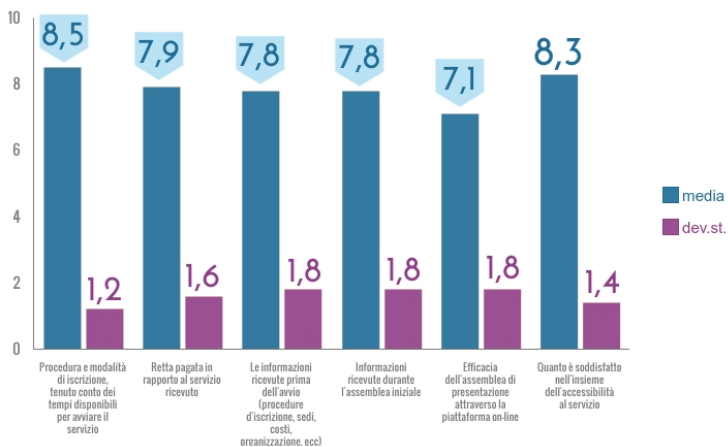
Le aree indagate riguardano diversi aspetti del servizio di centro estivo. Per ciascun aspetto è stato chiesto di indicare la soddisfazione percepita in una **scala da 1 a 10** (1=valutazione più bassa, 10=valutazione più alta).

aree indagate	Giugno		Luglio		Agosto		Settembre		media dei 4 mesi	d.s.
ACCESSO	8,5	1,6 d.s.	8,2	1,3 d.s.	8,2	1,4 d.s.	8,3	1,1 d.s.	8,3	1,4
STRUTTURA e MATERIALI	8,7	1,5 d.s.	8,4	1,6 d.s.	8,3	1,1 d.s.	8,7	1,1 d.s.	8,5	1,3
SERVIZI ACCESSORI	8,4	1,4 d.s.	8,0	1,5 d.s.	8,1	1,4 d.s.	8,2	1,3 d.s.	8,2	1,4
PERSONALE EDUCATIVO	9,1	1,3 d.s.	8,5	1,6 d.s.	8,7	1,2 d.s.	8,6	1,2 d.s.	8,7	1,3
PROPOSTA EDUCATIVA	8,7	1,4 d.s.	8,3	1,4 d.s.	8,4	1,3 d.s.	8,4	1,2 d.s.	8,5	1,3
AZIONI PER CONTENIMENTO COVID-19	8,8	1,3 d.s.	8,5	1,3 d.s.	8,4	1,2 d.s.	8,6	1,0 d.s.	8,6	1,2
GIUDIZIO COMPLESSIVO	8,8	1,3 d.s.	8,4	1,4 d.s.	8,3	1,3 d.s.	8,7	0,9 d.s.	8,6	1,2

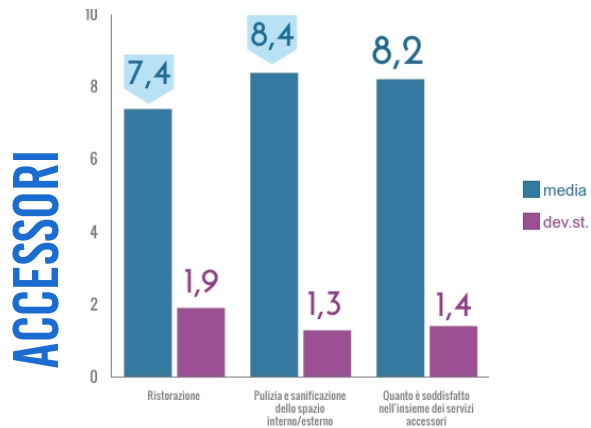
Tutte le aree di indagine riportano un alto livello di soddisfazione generale con valori **superiori all'8**.

Soddisfazione generale dati aggregati

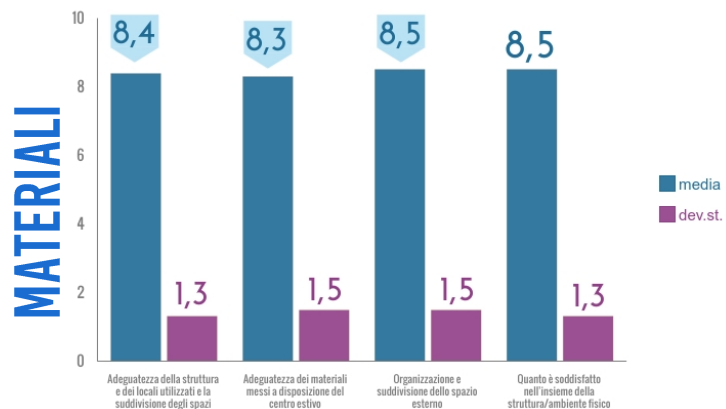
ACCESSO



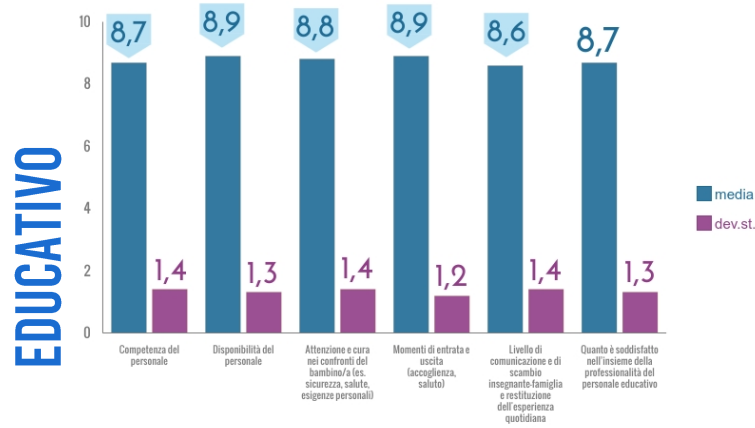
SERVIZI ACCESSORI



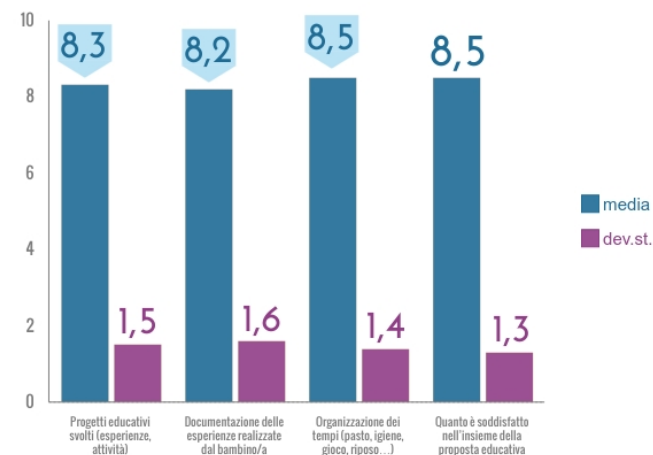
STRUTTURA MATERIALI



PERSONALE EDUCATIVO



PROPOSTA EDUCATIVA



Le aree del *Personale educativo* e della *Proposta educativa* continuano ad essere quelle maggiormente apprezzate, insieme all'area *Struttura e materiali*, con medie di soddisfazione generale tra 8,5 e 8,7.

Riflessioni finali

L'organizzazione dei centri estivi e le modalità di accesso e frequenza hanno tenuto conto delle disposizioni contenute nelle "Linee Guida centri estivi e servizi educativi COVID-19" del Ministero della Famiglia, dettagliate e specificate dalla Regione Emilia Romagna.

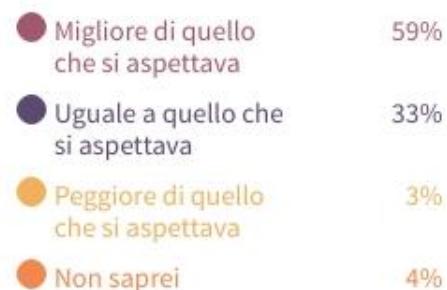
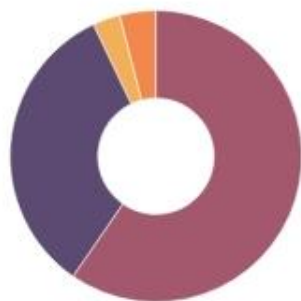
Nonostante le complessità derivate dalla pandemia COVID-19, relative agli aspetti organizzativi, gestionali e progettuali del servizio di centro estivo, anche quest'anno la soddisfazione delle famiglie registra **valori medi che superano l'8**.

Questo dato restituisce l'impegno, l'attenzione, la professionalità di tutti coloro (gestori, coordinatori, insegnanti e personale ausiliario) che hanno collaborato per co-costruire un servizio di qualità, capace di promuovere il benessere fisico, emotivo e relazionale di bambini e adulti.

La cura dei luoghi (contesti educativi) e delle relazioni continuano ad essere aspetti importanti che qualificano i servizi dell'Unione Terre d'Argine, attraverso nuove modalità e strumenti per accogliere e gestire le sfide poste dalla complessità e dall'incertezza della contemporaneità.

Aspettative e motivazioni alla scelta

Rispetto alle aspettative il centro estivo è stato...



Il centro estivo è stato...

Tornando indietro...

