



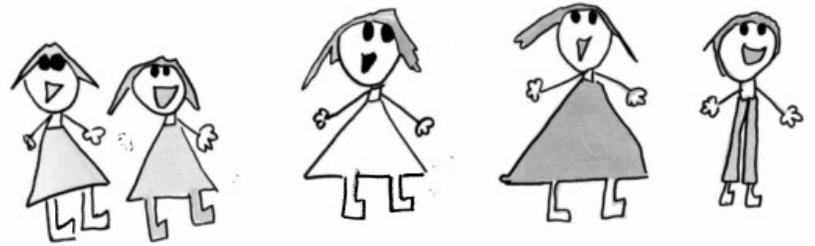
# LA QUALITA' DEI SERVIZI EDUCATIVI: LE SCUOLE D'INFANZIA

Ricerca con le famiglie i cui bambini hanno frequentato la scuola d'infanzia  
a.s. 2015/16

**Strumento e somministrazione:** Settore Servizi Educativi e Scolastici

**Elaborazione dati:** ForModena

# OBIETTIVO



Rilevare la **qualità percepita** delle famiglie che frequentano le scuole d'infanzia (statali, comunali e autonome) dell'Unione delle Terre D'Argine, in un'ottica longitudinale.

# IN SINTESI

<b>Committente</b>	<b>Unione delle Terre D'Argine</b>
<b>Soggetto realizzatore</b>	Settore Servizi Educativi e Scolastici dell'Unione delle Terre D'Argine ForModena
<b>Tipo di rilevazione</b>	Sondaggio con questionario autocompilato
<b>Somministrazione</b>	On line e cartacea
<b>Universo di riferimento</b>	Famiglie i cui bambini hanno frequentato le scuole d'infanzia dell'Unione delle Terre d'Argine nell'anno scolastico 2015-2016
<b>Universo di riferimento</b>	<b>2.798 utenti</b>
<b>Numero di risposte valide</b>	643 on line 259 cartaceo, Tot = <b>902</b> (rientro 40.1%)
<b>Periodo di rilevazione</b>	Rilevazione effettuata tra fine marzo e inizio aprile 2016

# PARTECIPANTI

Il questionario è compilato da:			
		n	%
Validi	Madre	699	77,5
	Padre	183	20,3
	Entrambi genitori o altro	15	1,6
	Non risponde	5	0,6
	Totale	902	100

Gestione scuola			
		n	%
Validi	Statale	444	49,2
	Comunale	239	26,5
	Paritario/autonomo	220	24,3
	Totale	902	100

Cittadinanza intervistato			
		n	%
Validi	Italiana	714	79,2
	Straniera	182	20,2
	Non risponde	6	0,7
	Totale	902	100

Sezione frequentata			
		n	%
Validi	3 anni	248	27,5
	4 anni	257	28,5
	5 anni	292	32,4
	Mista	105	11,6
	Totale	902	100

Età			
		n	%
Validi	20-30	96	10,6
	31-35	184	20,4
	36-40	335	37,1
	41-45	204	22,6
	46 e oltre	73	8,1
	non risponde	11	1,2
	Totale	902	100

# PARTECIPANTI:

## chi ha compilato il questionario?

Condizione Professionale			
		n	%
Validi	Lavoratore Autonomo	142	15,7
	Lavoratore Dipendente	583	64,6
	Non occupato	167	18,6
	Non risponde	10	1,1
	Totale	902	100

Da quante persone è composto il suo nucleo familiare, lei compreso?			
		n	%
Validi	Due	51	5,6
	Tre	293	32,5
	Quattro	420	46,6
	Cinque	111	12,3
	Più di cinque	28	3,1
	Totale	902	100

Scolarità			
		n	%
Validi	Obbligo	161	17,9
	Diploma	451	50,1
	Laurea	280	31
	Non risponde	9	1
	Totale	902	100

Orario di frequenza			
		n	%
Validi	Completo, fino alle 16.00	778	86,3
	Completo, con prolungamento orario fino alle 18.15	85	9,5
	Parziale, fino alle 11.30 senza pasto	35	3,8
	Non risponde	4	0,4
	Totale	902	100

# PARTECIPANTI:

## chi ha compilato il questionario?

La scuola assegnata (ultima frequentata) è:			
		n	%
Validi	La prima che aveva indicato	651	72,2
	La seconda che aveva indicato	61	6,8
	La terza che aveva indicato	35	3,9
	Non era nelle scelte	90	10
	Non risponde	64	7,1
	Totale	902	100

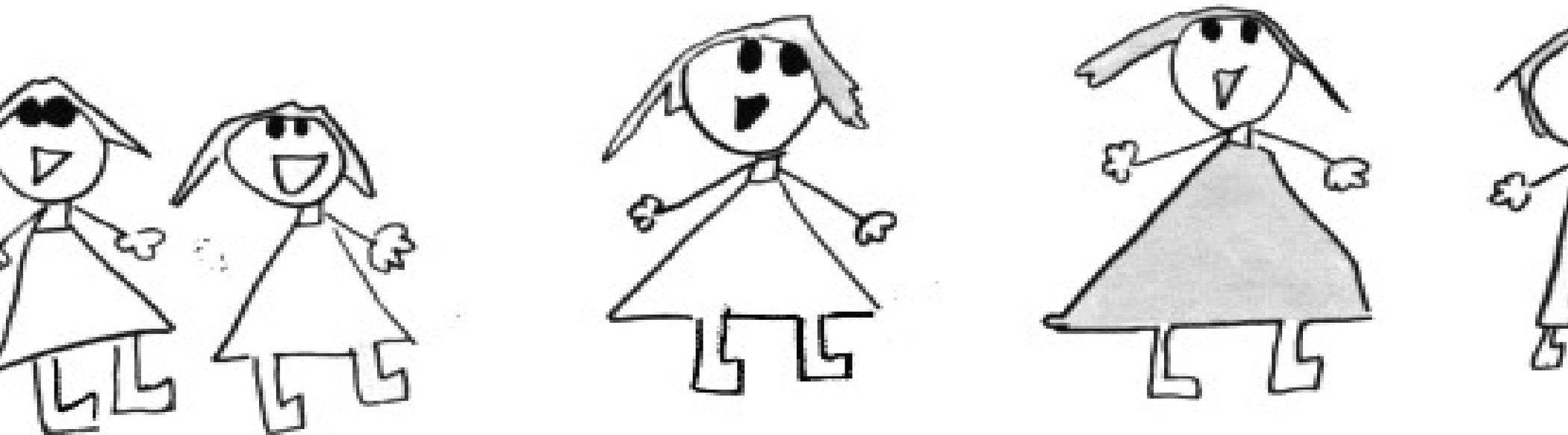
Il bambino/a ha frequentato il nido d'infanzia?			
		n	%
Validi	Nessuno	327	36,2
	Un anno	180	19,9
	Due anni	314	34,8
	Tre anni	76	8,4
	Non risponde	6	0,6
	Totale	902	100

# METODOLOGIA



QUANTITATIVA: questionario volto a misurare la qualità percepita (*soddisfazione e importanza*) dei servizi relativamente a 7 aree:

- ❑ ACCESSO
  - ❑ CALENDARIO E ORARI
  - ❑ STRUTTURA e MATERIALI
  - ❑ PERSONALE INSEGNANTE
  - ❑ PROPOSTA EDUCATIVA
  - ❑ SERVIZI ACCESSORI
  - ❑ PARTECIPAZIONE
-



PRINCIPALI  
RISULTATI

---

# VALUTAZIONE PER MACRO AREE



	<b>SODDISFAZIONE</b>	<b>IMPORTANZA</b>
ACCESSO	8,4	9,3
<b>CALENDARIO E ORARI</b>	<b>8,4</b>	<b>9</b>
STRUTTURA E SPAZI	8,3	9,1
<b>PERSONALE INSEGNANTE</b>	<b>8,8</b>	<b>9,7</b>
<b>PROPOSTA EDUCATIVA</b>	<b>8,6</b>	<b>9,5</b>
SERVIZI ACCESSORI	8,5	9,1
<b>PARTECIPAZIONE</b>	<b>8,1</b>	<b>9</b>

# ACCESSO

## AREA



Procedura e modalità **d'iscrizione**

Validità dei **criteri** di ammissione

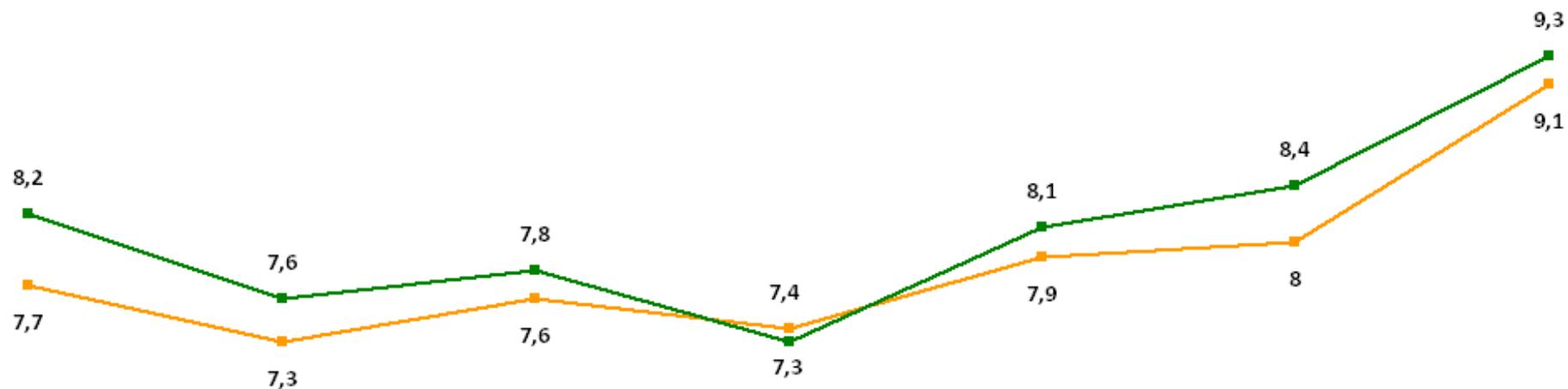
**Informazioni** ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione o in momenti successivi

**Retta** pagata in rapporto al servizio ricevuto

**Informazioni** ricevute durante **l'assemblea** iniziale

## ACCESSO ALLA SCUOLA (TREND)

— Anno 2011 — Anno 2016



Procedura e modalità di iscrizione

Validità dei criteri per l'ammissione

Delle informazioni (amministrative, modalità servizio, costi) ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione o in momenti successivi\*

Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto\*

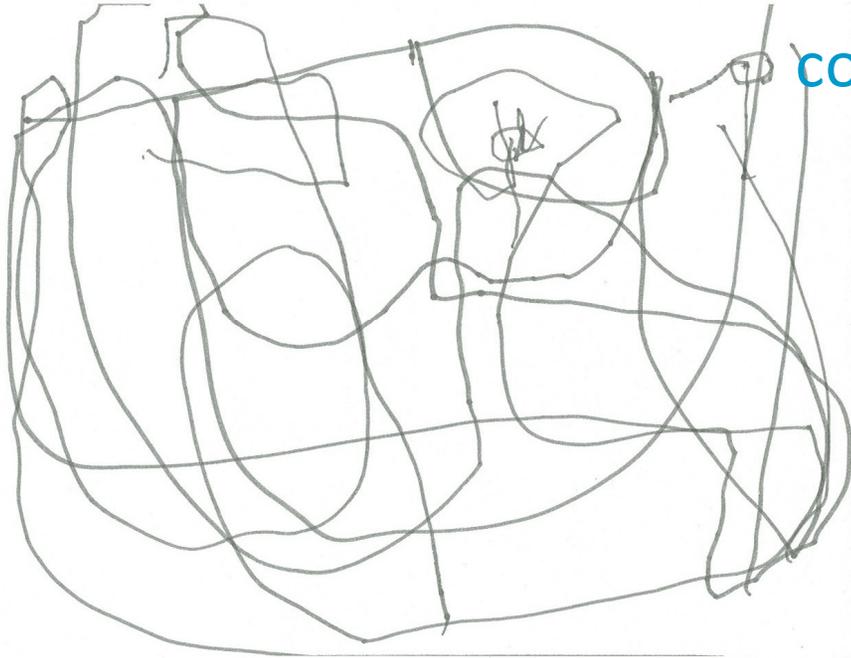
Delle informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale\*

Quanto è soddisfatto, nell'insieme, dell'accesso alla scuola?

Quanto è importante l'accesso alla scuola?

# AREA

## CALENDARIO E ORARI



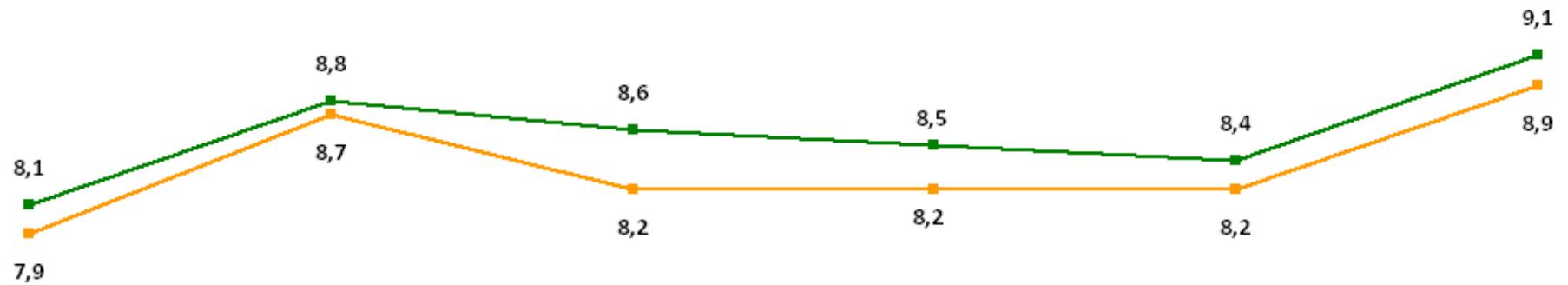
**Calendario** della scuola (apertura nel corso dell'anno e chiusura nei periodi di vacanza)

**Orari** di apertura, chiusura

Organizzazione di **anticipo e prolungamento** orario

## CALENDARIO E ORARI (TREND)

—■ Anno 2011 —■ Anno 2016



Calendario della scuola (apertura nel corso dell'anno e chiusura nei periodi di vacanza)\*

Orario di apertura della scuola

Orario di chiusura della scuola

Organizzazione di anticipo e prolungamento dell'orario scolastico (post scuola)

Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del calendario e degli orari della scuola?

Quanto sono importanti il calendario e gli orari?

# STRUTTURA E MATERIALI – SPAZI INTERNI E SPAZI ESTERNI

## AREA



Adeguatezza della struttura e dei locali  
interni

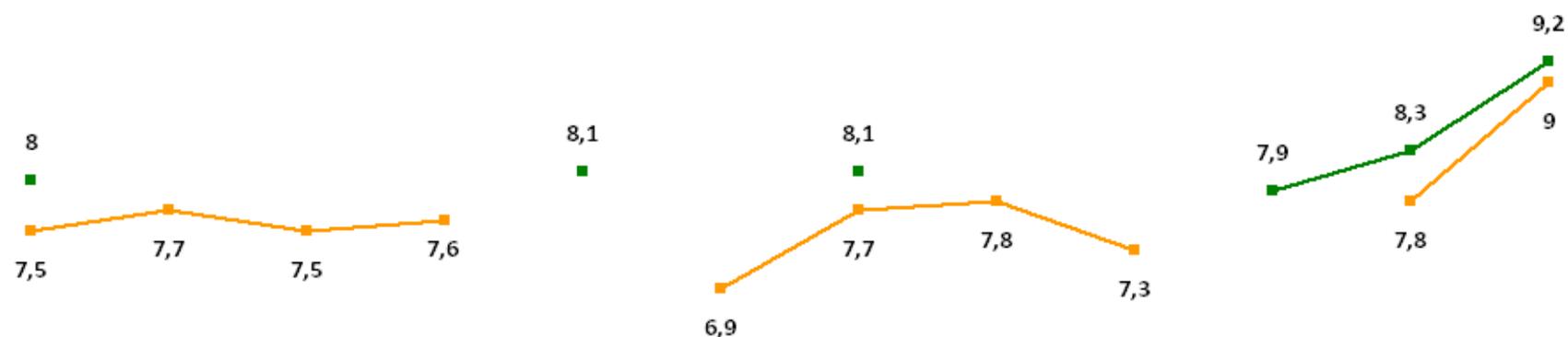
Adeguatezza degli **arredi, giochi e  
materiali** interni

**Organizzazione dello spazio** esterno

Adeguatezza degli arredi, giochi e  
materiali esterni

## STRUTTURA/MATERIALE - SPAZI INTERNI ED ESTERNI (TREND)

— Anno 2011 — Anno 2016



Adeguatezza della struttura e dei locali interni

Organizzazione degli spazi interni [2011]

Adeguatezza degli arredi interni [2011]

Adeguatezza dei materiali [2011]

Adeguatezza degli arredi, giochi e materiali interni\* [2016]

Organizzazione dello spazio esterno...

Fruibilità dello spazio esterno [2016]

Adeguatezza degli arredo. [2011]

Adeguatezza degli arredi, giochi e materiali esterni. [2011]

Quanto è soddisfatto nell'insieme della struttura e della s...

Quanto è importante la struttura della s...

Quanto è importante la struttura della scuola?

# PERSONALE INSEGNANTE

AREA



**Competenza del personale**

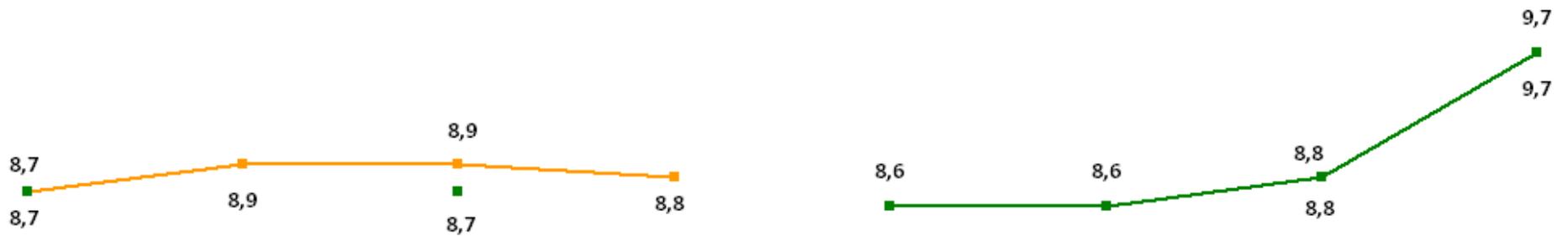
**Disponibilità del personale**

**Attenzione e cura del bambino/a**  
(sicurezza, salute, esigenze personali)

**Attenzione e cura nella gestione dei momenti di  
entrata e uscita**

## PERSONALE INSEGNANTE (TREND)

— Anno 2011 — Anno 2016



Competenza del personale

Affidabilità degli insegnanti [2011]

Disponibilità del personale

Riservatezza degli insegnanti [2011]

Attenzione e cura nei confronti del bambino/a (es. sicurezza, salute, esigenze personali) [2016]

Accoglienza (soprattutto nei momenti di entrata e uscita) [2016]

Quanto è soddisfatto nell'insieme della professionalità del personale insegnante?

Quanto è importante la professionalità del personale insegnante?

# AREA



## PROPOSTA EDUCATIVA

**Progetti educativi** svolti (esperienze, attività)

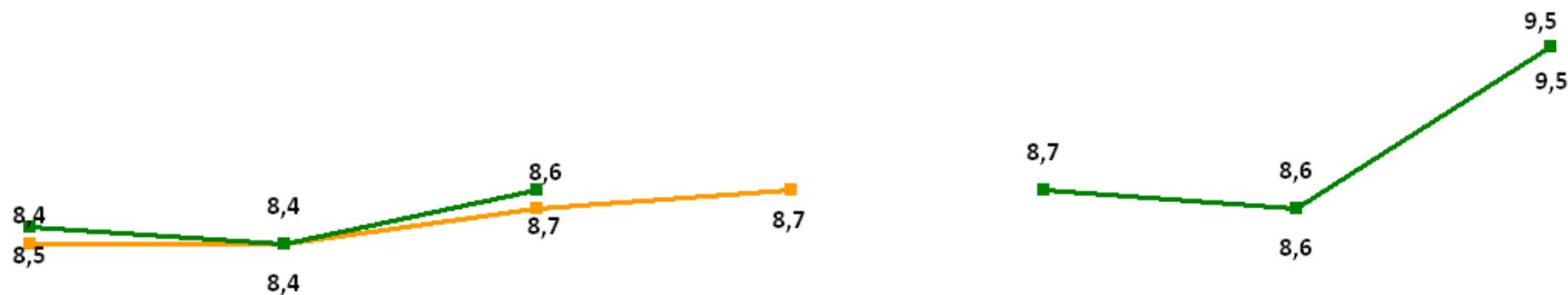
**Documentazione** delle esperienze realizzate dal bambino/a

**Apprendimenti** del bambino/a

Organizzazione dei **tempi** (pasto, igiene, gioco, riposo)

# PROPOSTA EDUCATIVA (TREND)

—■ Anno 2011 —■ Anno 2016



Progetti educativi svolti (esperienze, attività)

Documentazione delle esperienze del bambino/a

Apprendimenti/sviluppo del bambino/a

Sviluppo delle capacità relazionali del bambino/a [2011]

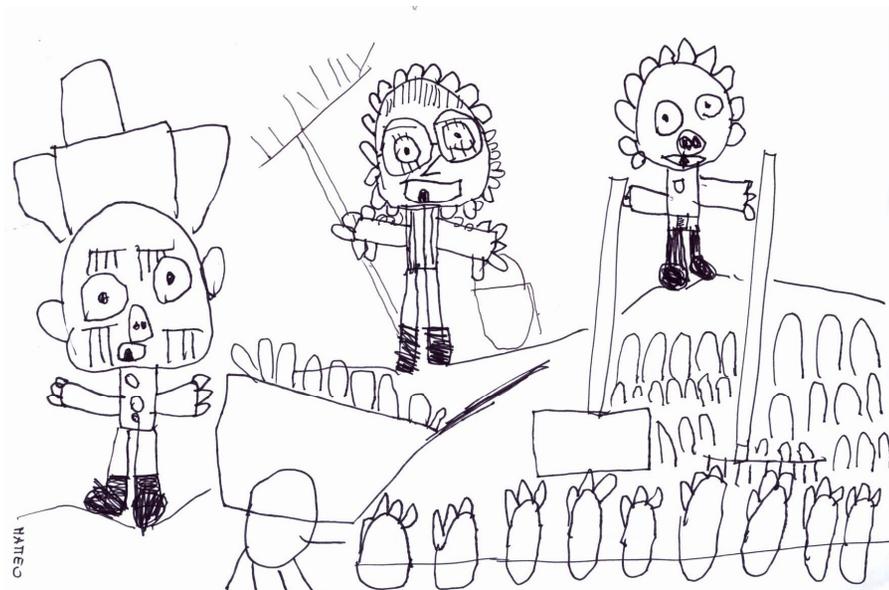
Organizzazione dei tempi (pasto, igiene, gioco, riposo) [2016]

Quanto è soddisfatto nell'insieme della proposta educativa?

Quanto è importante la proposta educativa?

# SERVIZI ACCESSORI

## AREA



**Ristorazione**  
(colazione, pranzo, merenda)

**Pulizia** degli spazi interni ed esterni

## SERVIZI ACCESSORI (TREND)

—■ Anno 2011    —■ Anno 2016



---

Pulizia degli spazi interni/esterni \*

Ristorazione (colazione, pranzo, merenda)\*

---

# AREA

# PARTECIPAZIONE

Rapporto degli **organi di rappresentanza** con le famiglie

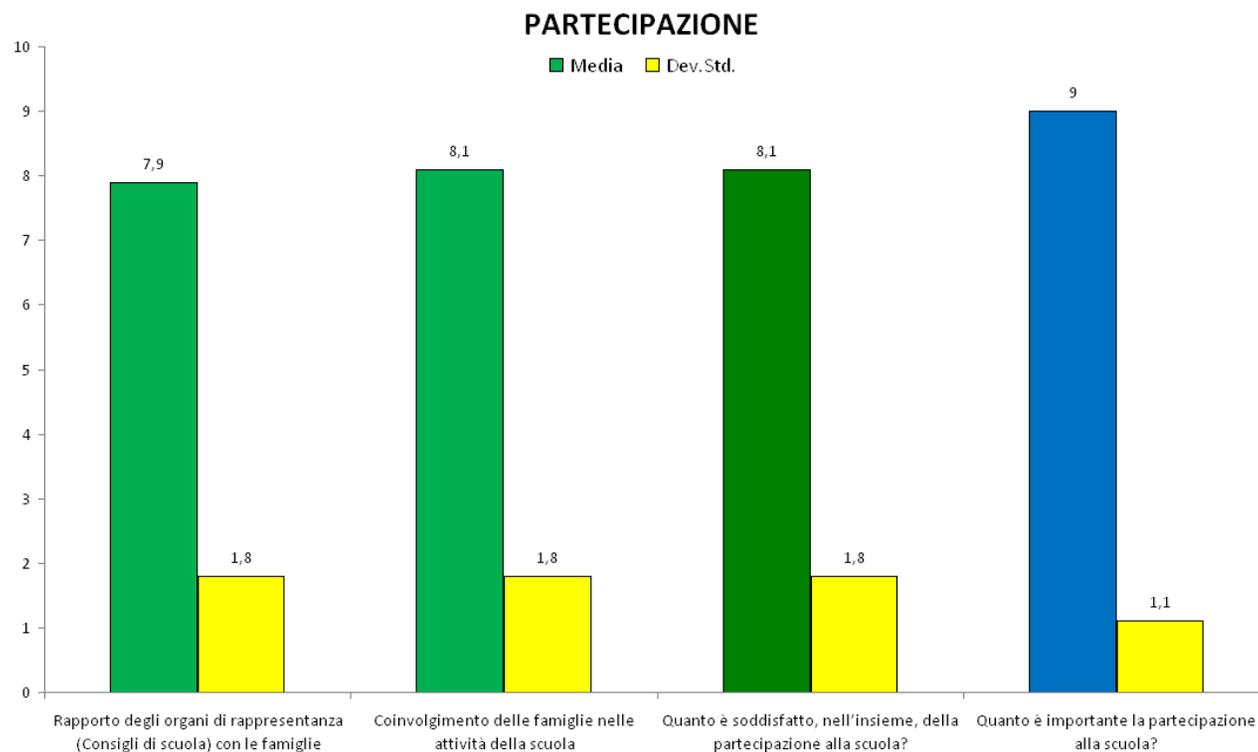
**Coinvolgimento** delle famiglie nelle attività della scuola



# PARTECIPAZIONE

2011	Media voto
Funzionamento degli organi di rappresentanza dei genitori (Consiglio di plesso, Assemblee ...)	<b>7,5</b>
Incontri organizzati a scuola per i genitori (incontri di sezione, serate a tema...)	<b>7,6</b>

2016	Media voto
Rapporto degli organi di rappresentanza (Consigli di scuola) con le famiglie	<b>7,9</b>
Coinvolgimento delle famiglie nelle attività della scuola	<b>8,1</b>

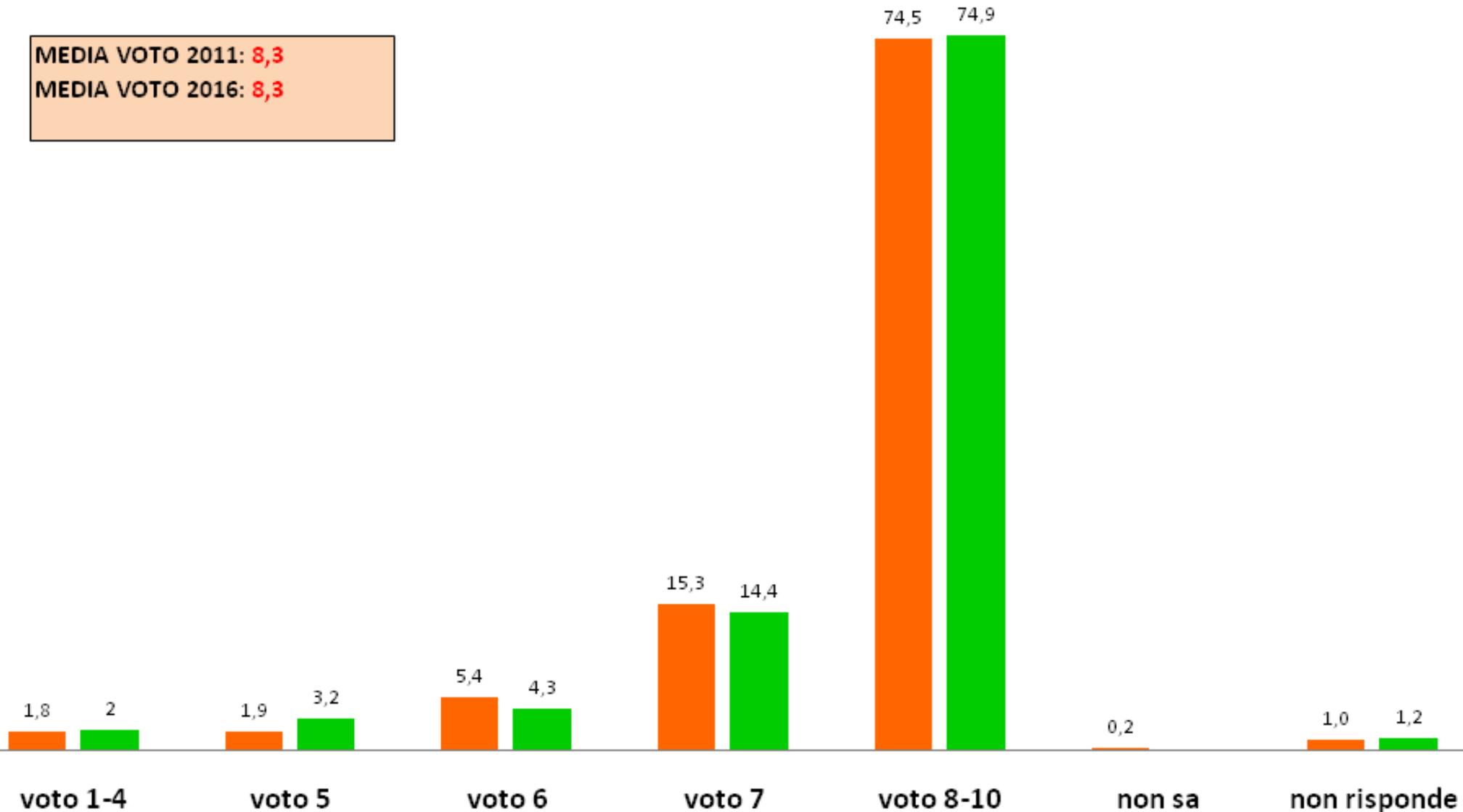


# SODDISFAZIONE GENERALE

In generale, se dovesse dare un giudizio complessivo sulla scuola, quanto è soddisfatto? (TREND)

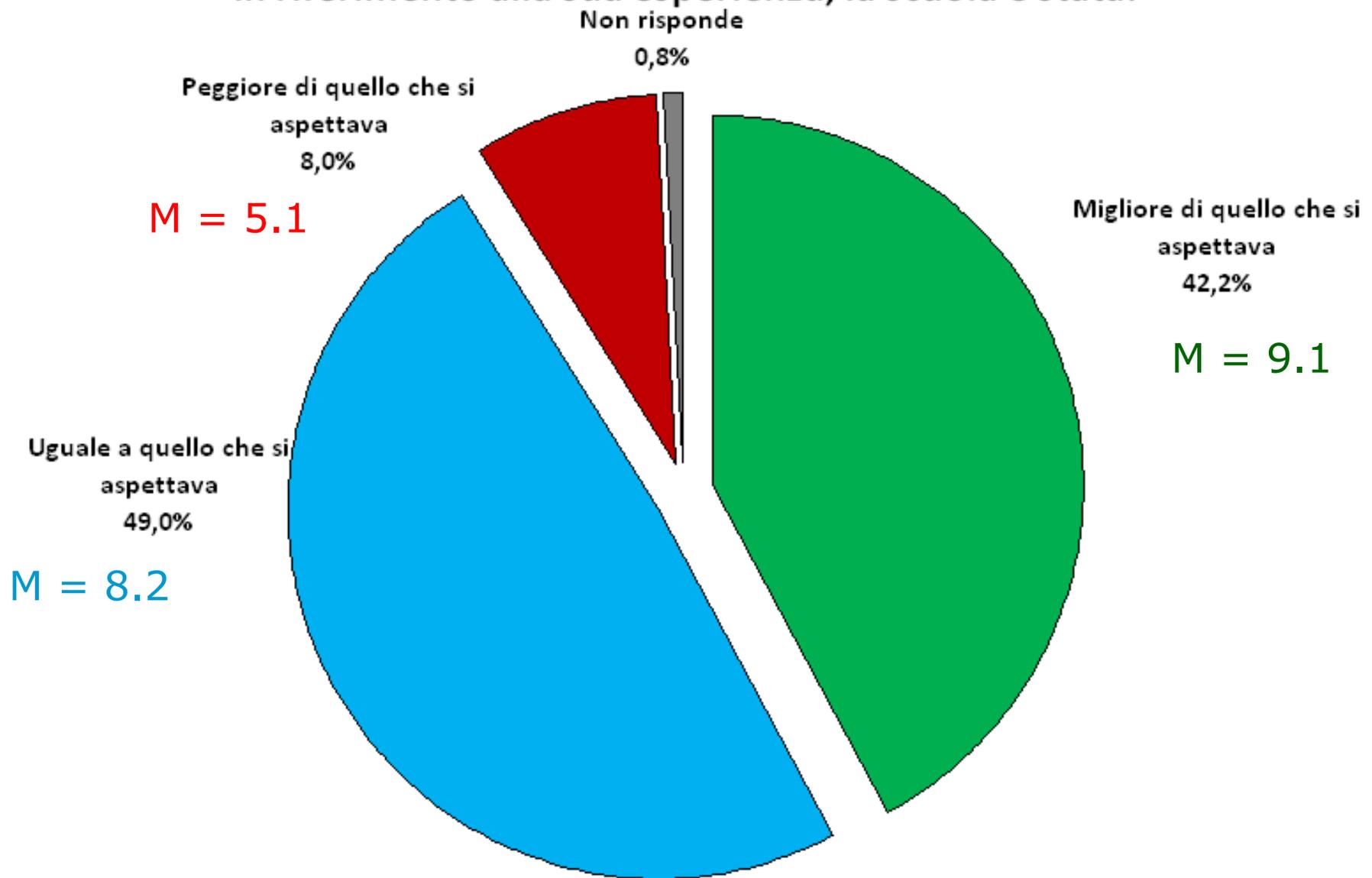
■ Anno 2011 ■ Anno 2016

MEDIA VOTO 2011: 8,3  
MEDIA VOTO 2016: 8,3



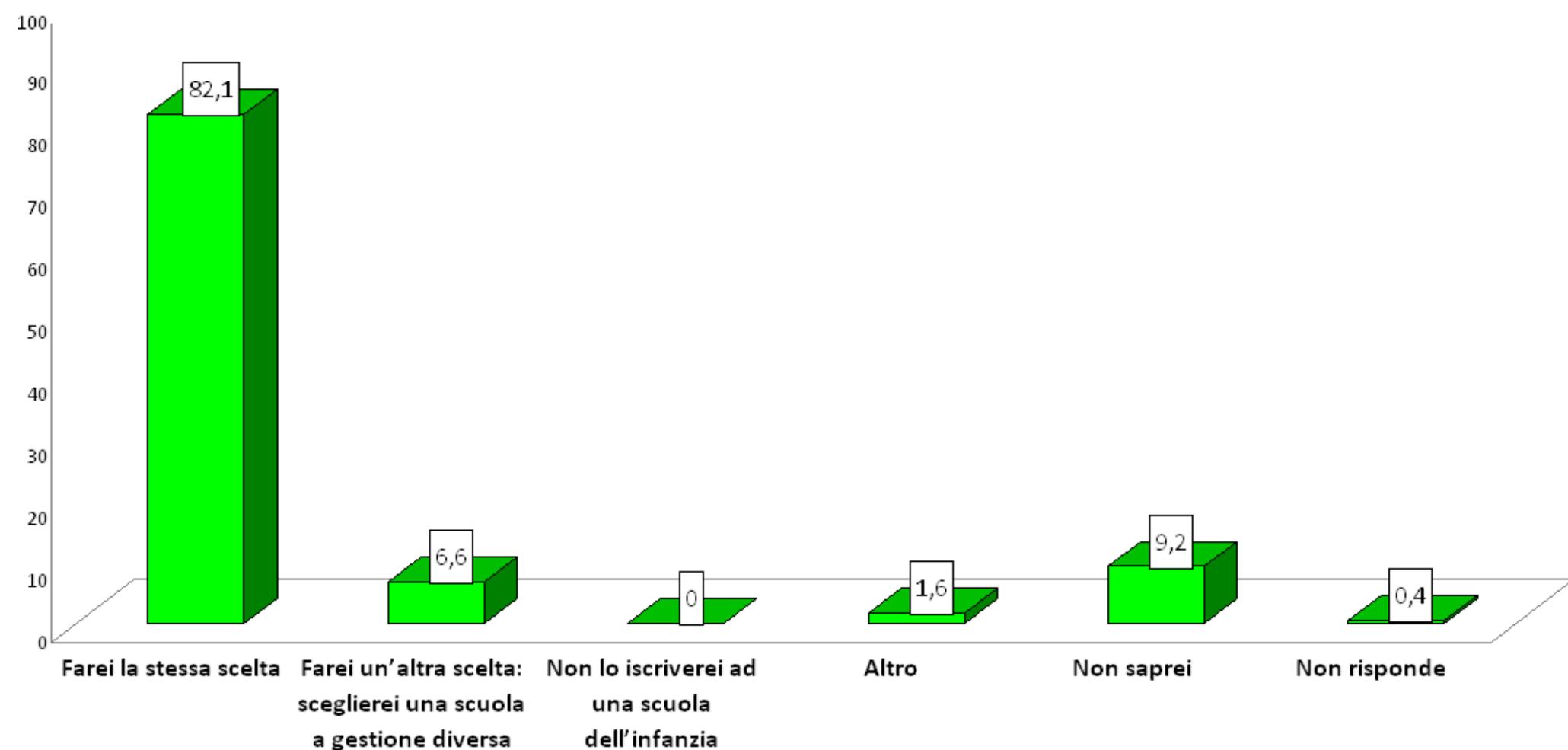
# ASPETTATIVE

In riferimento alla sua esperienza, la scuola è stata:



# TORNANDO INDIETRO NEL TEMPO...

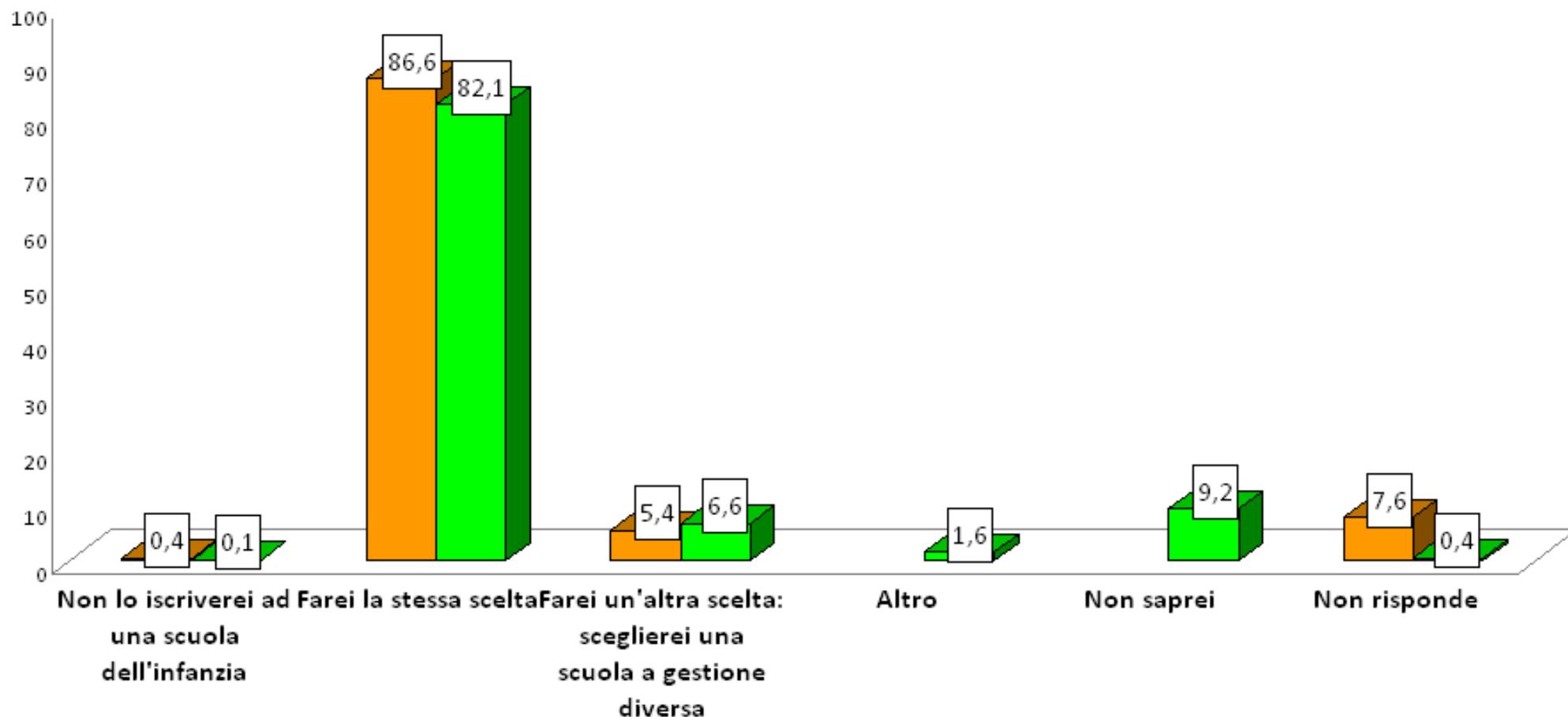
Ritornando indietro nel tempo, nella stessa situazione economica e familiare, cosa sceglierebbe oggi?



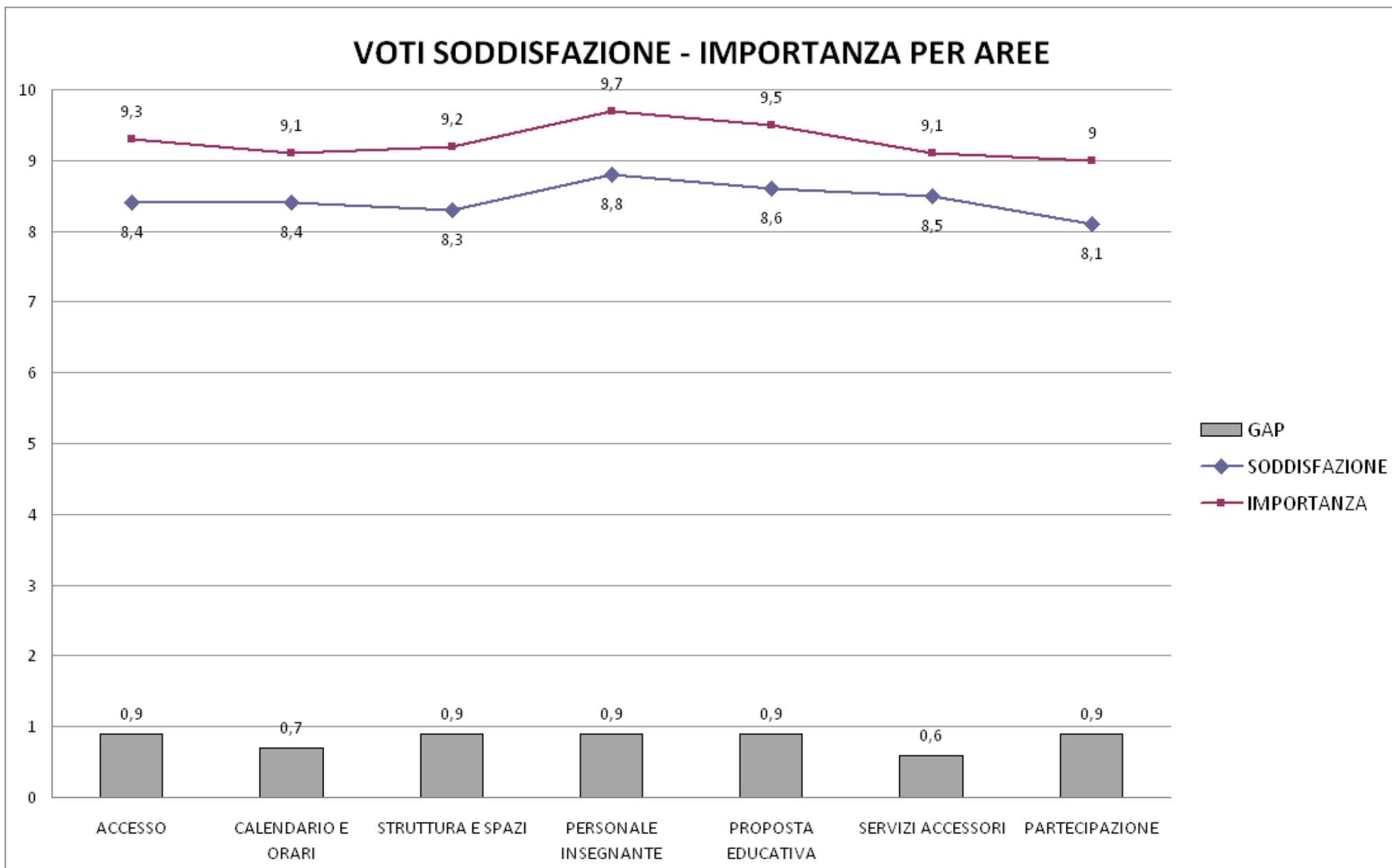
# TORNANDO INDIETRO NEL TEMPO...

Ritornando indietro nel tempo, nella stessa situazione economica e familiare, cosa sceglierebbe oggi? (TREND)

■ Anno 2011 ■ Anno 2016



# RAPPORTO Importanza - Soddisfazione



# UNIONE TERRE D'ARGINE



SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

AREA ORGANIZZAZIONE SERVIZI ALLE SCUOLE, QUALITA' DEI SERVIZI

C.SO A. PIO 91 – CARPI

059.649716

Report disponibile:

<http://www.terredargine.it/servizi/istruzione-utda/qualita-dei-servizi/>

<http://servizi06.terredargine.it/famiglie/partecipazione>

---