

AGENTE SPECIALE 006

Come una comunità può essere agente della qualità nei servizi educativi 0/6?

#continuità	Come promuovere la collaborazione e la continuità progettuale tra scuola dell'infanzia e scuola primaria?
#statali	Come far leva sulle direzioni statali perchè assumano il Protocollo, Vademecum, Carta dei servizi?
#riferimento	Come individuare il soggetto di riferimento?
#spazi	Come rendere disponibili all'uso gli spazi dei servizi educativi - che sono della comunità, anche in circostanze eccezionali?
#verifica	Come può il genitore verificare circostanze, episodi e fatti avvenuti in classe senza invadere o invadendo il "campo"?
#sostegno	Come attivare un canale di comunicazione con la famiglia per aiutare e sostenere il bambino in difficoltà?
#frazioni	Come aiutare i bambini delle frazioni ad avere le stesse opportunità degli altri?
#finesettimana	Come intercettare talenti del territorio disponibili gratuitamente a offrire servizi educativi/ricreativi nel fine settimana?
#interesse	Come attrarre l'interesse degli adulti di riferimento alla vita del servizio educativo?
#coinvolgimento	Come realizzare progetti inclusivi - coinvolgendo la comunità - in tutti gli ordini di scuola?
#stranieri	Come coinvolgere i potenziali Agente 006 stranieri nei progetti, attività, servizi educativi?
#attenzione	Come migliorare la comunicazione verso i genitori favorendo la reciproca attenzione?
#risorse	Come trovare risorse organizzative per risolvere l'ampliamento delle opportunità (ad esempio per più gite)?
#rete	Come creare una rete di servizi per agevolare la partecipazione dei genitori?
#salute	Come accogliere a 360° le difficoltà di un bambino malato e la prevenzione/tutela della salute di tutti?
#cibo	Come redistribuire e trasformare il cibo perchè da spreco alimentare diventi risorsa?

#continuità

Situazione

Limitato e parziale dialogo tra i servizi 0-6 e i servizi 6-14 con conseguente frammentazione e disomogeneità della qualità dell'offerta educativa ("salti di qualità"), aggravata nella circostanza in cui durante l'anno l'insegnante deve lasciare la classe.

Problemi/Opportunità

- Difficoltà nella formazione delle classi.
- Comunicazione a senso unico scuola-famiglia.
- Mancanza del pedagogo nei servizi 6-14.

Sfida

Come promuovere la collaborazione e la continuità progettuale tra scuola dell'infanzia e scuola primaria?

Proposte

Momenti formativi-informativi congiunti tra personale dei diversi servizi e tra scuola-famiglia.

- Come | Realizzazione di incontri annuali.
- Chi | Famiglie, Insegnanti, Educatori.

Stabilità del personale (soprattutto nelle primarie).

- Come | Garanzia di almeno un insegnante di ruolo e di sostituzioni tempestive / Inserimento di insegnanti che hanno già prestato servizio nella scuola (nadando oltre le graduatorie) / Disporre di un insegnante in più nel ruolo di Jolly.
- Chi | Istituzioni, Insegnanti, Dirigenti.

Inserimento del pedagogo nei servizi 6-14 che funga da riferimento come per i servizi 0-6.

- Come | Istituzione dello Sportello pedagogico e tavolo rotonde tra genitori, insegnanti, pedagogisti, dirigenti (per condividere indicazioni guida).
- Chi | Istituzioni, Insegnanti, Educatori, Pedagogisti, Genitori.

Rivisitazione dei criteri di formazione delle classi.

- Come | Senza richiesta di preferenze.
- Chi | Istituzioni, Insegnanti, Dirigenti scolastici.

#statali

Situazione

Nella manutenzione di spazi nelle scuole statali non si riesce a valorizzare la disponibilità dei genitori.

Problemi/Opportunità

- Limitato dialogo con le direzioni.
- Non accettazione del protocollo.

Sfida

Come far leva sulle direzioni statali perchè assumano il Protocollo, Vademecum, Carta dei servizi?

Proposte

Attivazione "dal basso", da parte di cittadini attivi, per sollecitare la collaborazione al miglioramento della qualità dei servizi.

- Come | Costituire un'associazione di volontariato o di promozione sociale, con copertura assicurativa.
- Chi | Genitori, Insegnanti, Ausiliari.

Coinvolgimento del Consiglio d'Istituto.

- Come | Inserimento nell'odg del Consiglio del protocollo (richiesta con raccolta firme) per valutarlo, adeguarlo alla vita del proprio comprensivo, deliberarlo.
- Chi | Rappresentante e Cons. d'Istituto, Dirigente.

#riferimento

Situazione

Poca chiarezza di chi è soggetto di riferimento per le questioni espresse dalle famiglie, nel passaggio tra i diversi ordini scolastici.

Problemi/Opportunità

- Permanenza di situazioni critiche.
- Complessità nella ricerca di soluzioni.
- Esaurimento di motivazione e volontà.

Sfida

Come individuare il soggetto di riferimento?

Proposte

Disponibilità settimanale di una persona con la funzione di "riferimento per l'ascolto".

- Come | Elezione ad inizio anno di almeno due riferimenti (confronto tra Istituzioni e famiglie).
- Chi | Rappresentanti dei genitori, insegnanti ed educatori, inserimenti ed educatori neo pensionati.

Disponibilità dei rappresentanti dei genitori a fungere da portavoce.

- Come | Programmazione di incontri "fissi" per confrontarsi con le Istituzioni / Collettivi di continuità tra chi ha già fatto determinate esperienze di "passaggio".
- Chi | Rappresentanti dei genitori, Genitori, Insegnanti, Educatori.

#spazi

Situazione

Impossibilità a mandare/accogliere i bambini a scuola se c'è sciopero dei bidelli, della cuoca o degli ausiliari, pur essendo garantita la presenza degli insegnanti/educatori, inoltre la mancanza di un bidello impedisce la fruizione dello spazio scuola in orari diversi da quelli scolastici.

Problemi/Opportunità

- Difficoltà logistiche per le famiglie.
- Opportunità mancate di formazione e incontro.
- Disponibilità di risorse/soluzioni alternative proposte dai genitori.

Sfida

Come rendere disponibili gli spazi dei servizi educativi - che sono della comunità - anche in circostanze eccezionali?

Proposte

Apertura responsabile degli spazi alla comunità che si fa carico dell'ambiente scolastico, del suo uso rispettoso e della sua valorizzazione.

- Come | Definizione di regole comuni per l'uso corretto degli spazi / Disponibilità delle chiavi di accesso ad uno o più genitori / Coinvolgimento di agenti speciali / Bachecca degli usi.
- Chi | Istituzioni, Coordinamento pedagogico, Rappresentanti dei genitori, Genitori, Insegnanti, Educatori, Associazioni locali.

#verifica

Situazione

Difficoltà per il genitore di verificare quanto riportato dal figlio su circostanze "anomale" della classe (scuola primaria).

Problemi/Opportunità

- Poca relazione con gli insegnanti.
- Disagio del bambino.
- Disagio del genitore.
- Diffidenza "contagiosa".

Sfida

Come può il genitore verificare circostanze, episodi e fatti avvenuti in classe senza invadere o invadendo il "campo"?

Proposte

Creazione di un rapporto di maggior fiducia tra genitore e insegnante.

- Come | Maggiori occasioni di dialogo e confronto propositivo tra insegnanti e genitori / Rispetto davanti al bambino sia della figura dell'insegnante che del genitore.
- Chi | Istituzioni, Dirigente scolastico, Pedagogo, Psicologa, Insegnanti, Famiglie.

#sostegno

Situazione

Difficoltà relazionale cognitive emotivo del bambino notate dall'insegnante/educatore, condivise e accertate dai colleghi

Problemi/Opportunità

- Garanzia di tempestività dell'intervento.
- Atteggiamento di chiusura della famiglia nei confronti del problema.

Sfida

Come attivare un canale di comunicazione con la famiglia per aiutare e sostenere il bambino in difficoltà?

Proposte

Formazione di insegnanti/educatori per la realizzazione di interventi specifici e individualizzati.

- Come | Disponibilità di un esperto dedicato alla comunità scolastica / Presenza periodica nei servizi di una figura che funga da riferimento per tutti / Lavoro d'equipe / Osservazione / Spazio di confronto per colloqui "col giusto tempo" / Recapiti telefonici dei membri delle famiglie.
- Chi | Insegnanti, Educatori, Genitori, Esperti, Neuropsichiatri, Psicologi, Pedagogisti, Pediatri.

#frazioni

Situazione

Dalle frazioni, difficoltà nel raggiungere i servizi (scuole, biblioteche, ludoteche, ecc...) presenti nel centro urbano di riferimento.

Problemi/Opportunità

- Mancanza di patente dei genitori.
- Mancanza di mezzi pubblici di collegamento.
- Limitate opportunità di relazione/integrazione (spesso nelle frazioni abitano famiglie di stranieri).
- Pochi servizi

Sfida

Come aiutare i bambini delle frazioni ad avere le stesse opportunità degli altri?

Proposte

Attivazione di servizi di trasporto con assicurazione dedicata.

- Come | Pedibus, Bicibus, Car sharing, Navetta attrezzata // Autofinanziamento e Volontariato.
- Chi | AUSER, Croce Blu, Servizio Civile, Mamme volontarie.

Attivazione di servizi educativi/ricreativi(sportivi nelle frazioni (soprattutto durante il fine settimana).

- Come | Rifunionalizzazione o uso temporaneo di spazi "altri" resi disponibili dalle proprietà (abitazioni, aziende, oratorio, strutture di associazioni, ecc...) / Organizzazione di attività/usi innovativi nell'ambito di servizi esistenti (es. orti di comunità e aule verdi nei parchi pubblici).
- Chi | Associazioni locali (soprattutto sportive), Circoli locali, Servizio civile, Studenti ISEF, Gruppi di famiglie, Volontari "esperti".

#finesettimana

Situazione

Necessità di molte famiglie (dove i genitori lavorano nel fine settimana) di trovare un servizio temporaneo dedicato ai bambini (con una gestione di qualità e con finalità educative).

Problemi/Opportunità

- Non conciliazione dei tempi dei servizi con i tempi dei genitori.
- Assenza di offerte nel fine settimana.

Sfida

Come intercettare talenti del territorio disponibili gratuitamente a offrire servizi educativi/ricreativi nel fine settimana?

Proposte

Estensione dei servizi educativi nel fine settimana.

- Come | Disponibilità di spazi da parte delle polisportive, delle biblioteche, delle scuole / Comunicazione dell'offerta / Costruzione della rete di risorse.
- Chi | Coordinamento pedagogico, Insegnanti ed educatori, Insegnanti ed educatori neo pensionati/neo laureati, Associazioni locali, Famiglie.

#interesse

Situazione

Scarsa attenzione da parte delle famiglie nei confronti delle opportunità di crescita dei più piccoli.

Problemi/Opportunità

- Carico di lavoro su pochi genitori.
- Mancanza di risorse (tempo, soldi).
- Disinteresse.
- Comunicazione inefficace.

Sfida

Come attrarre l'interesse degli adulti di riferimento alla vita del servizio educativo?

Proposte

Potenziamento del senso di appartenenza attraverso il dialogo e la cura dei rapporti umani.

- Come | Serate di confronto con gruppi di lavoro.
- Chi | Educatori, Rappresentanti dei genitori.

Accogliere le disponibilità, seppur minime, e valorizzazione dei contributi.

- Come | Serate di confronto con gruppi di lavoro / Restituzione scritta sui risultati ottenuti a tutti (anche a chi non ha partecipato) / Presentazione di proposte concrete alla portata di tutti /Conciliazione dei tempi (meglio sabato e domenica).
- Chi | Educatori, Rappresentanti dei genitori, Ausiliari.

#coinvolgimento

Situazione

Carenza di progetti educativi per la fascia d'età 3-6 caratterizzati dal coinvolgimento della comunità (nonni, volontari, talenti).

Problemi/Opportunità

- Rigidità dei regolamenti dedicati ai servizi.
- Intoppi di carattere amministrativo.
- Disponibilità di competenze e abilità gratuite.

Sfida

Come realizzare progetti inclusivi - coinvolgendo la comunità - in tutti gli ordini di scuola?

Proposte

Realizzazione di progetti/attività al di fuori dagli spazi prettamente scolastici.

- Come | Mappa delle risorse/opportunità del territorio / Palinsesto della comunità educante / Manifestazione di interesse (o call) per l'offerta di progetti/attività.
- Chi | Istituzioni, Famiglie, Insegnanti ed educatori (anche neo laureati, neo pensionati, ecc...)

#stranieri

Situazione

Necessità di coinvolgere almeno una rappresentanza di persone straniere nell'ambito dei progetti più importanti.

Problemi/Opportunità

- Problemi di comunicazione.
- Differenze culturali
- Alcune disponibilità e spunti offerti.

Sfida

Come coinvolgere i potenziali Agente 006 stranieri nei progetti, attività, servizi educativi?

Proposte

Individuazione delle etnie più presenti nella comunità scolastica.

- Come | Ricerca di associazioni e persone di riferimento per le comunità straniere.
- Chi | Mediatori culturali, Associazioni attive sui temi dell'integrazione culturale, Cittadini sensibili.

Interessare i genitori stranieri che hanno mostrato più attenzione alla vita della comunità scolastica (ieri e oggi).

- Come | Realizzazione di un documentario che narri la partecipazione (occasioni, difficoltà, ricadute positive) dello straniero alle attività/progetti del servizio.
- Chi | Insegnanti, Educatori, Coordinamento pedagogico.

Sviluppare proposte interculturali e momenti di confronto mirati.

- Come | Organizzazione di iniziative dedicate a condividere ricette del mondo, canzoni tradizionali ed etniche, vocaboli, problemi e opportunità / Redazione delle comunicazioni in più lingue.
- Chi | Mediatori culturali, Insegnanti, Educatori, Coordinamento pedagogico, Giovani stranieri (liceali, universitari, fratelli sorelle maggiori).

#attenzione

Situazione

Difficoltà del genitore (italiano e straniero) ad accogliere consapevolmente la comunicazione (generale o specifica su un particolare disagio del bambino) data dal servizio.

Problemi/Opportunità

- Diagio del bambino di fronte all'atteggiamento di chiusura della propria famiglia verso il servizio.

Sfida

Come migliorare la comunicazione verso i genitori favorendo la reciproca attenzione?

Proposte

Individuazione dell'interlocutore più comprensivo all'interno della famiglia, stimolare il dialogo 1a1, porre maggiore attenzione al bambino.

- Come | Comunicazioni scritte personalizzate / Disponibilità di tempo e attenzione al rapporto individuale (sguardi positivi, saluti cordiali, parole semplici) / Aumento dei colloqui, osservare e ascoltare di più il bambino.
- Chi | Insegnante che si fa carico/prende cura del bambino, Insegnante che si fa carico/prende cura del genitore, Ausiliari.

#risorse

Situazione

Limitata opportunità per le uscite scolastiche dovuto a un numero massimo di gite e una percorrenza circoscritta ad un numero massimo di km.

Problemi/Opportunità

- Poche occasioni di esperienza al di fuori del contesto scolastico per i bambini.
- Non ascolto delle proposte dei genitori.

Sfida

Come trovare risorse organizzative per risolvere l'ampliamento delle opportunità (ad esempio per più gite)?

Proposte

Aumento del "fondo cassa" della scuola.

- Come | Organizzazione di mercatini, aste, pesche, colazioni, feste /Adozione della "gita" da parte di uno sponsor locale in cambio di visibilità (sui media) e/o del marchio Agente speciale 006.
- Chi | Insegnanti, Educatori, Genitori, Imprese locali

Progettazione mensile di una tipologia di gita per tutte le scuole dell'infanzia e nido / Organizzazione di gite a tema (Oasi della Francesca, teatro, Museo, Risaie, ecc...).

- Come | Elaborazione partecipata del programma gite (con call o manifestazione di interesse da parte delle realtà locali).
- Chi | Istituzioni, Rappresentanti dei genitori, Insegnanti, Educatori, Coordinamento pedagogico, Associazioni locali.

#rete

Situazione

Limitata possibilità per i genitori senza una rete familiare o amicale di prendere parte alle occasioni informative, formative e progettuali offerte dai servizi educativi.

Problemi/Opportunità

- Mancato accoglimento di opportunità formative.
- Minor conoscenza, confronto, scambio.
- Limitate occasioni di relazione tra genitori.

Sfida

Come creare una rete di servizi per agevolare la partecipazione dei genitori?

Proposte

Organizzare incontri dedicati ai genitori/famiglie/comunità in cui anche i bambini possono prendere parte.

- Come | Scelta di luoghi idonei alla presenza sicura di bambini / Contestuale organizzazione di attività di intrattenimento per i bambini / Babysitteraggio con abaco delle disponibilità e referenze / Programmazione attenta degli incontri (senza sovrapposizioni o ridondanze).
- Chi | Insegnanti ed Educatori, Insegnanti ed Educatori neo pensionati e neo laureati, Famiglie, Associazioni locali.

#salute

Situazione

Difficoltà organizzativa dei genitori (senza rete di supporto) per l'ennesimo stare a casa del bambino causa malattia e assenza di strumenti adeguati per la prevenzione/tutela della salute nel rispetto del benessere della comunità scolastica.

Problemi/Opportunità

- Costo della babysitter.
- Mobbing al lavoro.
- Rischio di contagio per rientro precoce.
- Scarsa sensibilizzazione delle famiglie.
- Sicurezza dell'ambiente domestico e scolastico.

Sfida

Come accogliere a 360° le difficoltà di un bambino malato e la prevenzione/tutela della salute di tutti?

Proposte

Facilitare lo sviluppo di asili domiciliari, rendere disponibili pacchetti di voucher per l'acquisto di ore di baby sitter, sostenere il telelavoro

- Come | Elaborazione di una legislazione di riferimento o regolamentazioni condivise per ambiti comunali o d'area vasta/ Organizzare una rete di servizi per le aziende coordinata dalle istituzioni.
- Chi | Istituzioni, Asl, Coordinamento pedagogico, Direzioni statali.

Formazione della comunità scolastica sul modo corretto di affrontare malattie.

- Come | Realizzazione di corsi e seminari formativi (prevenzione e salute psicofisico-sociale) / Serate informative aperte alla comunità / Formulazione o aggiornamento del protocollo salute / Comunicazioni dedicate al tema salute e disponibili in più luoghi / Visita del pediatra a scuola due volte l'anno.
- Chi | Istituzioni, Asl, Pediatri, Coordinamento pedagogico, Direzioni statali, Famiglie.

#cibo

Situazione

Inutilizzo delle eccedenze alimentari (confezioni integre di frutta, verdura, yogurt, pane, minestre, ecc...) impiegate per la mensa scolastica.

Problemi/Opportunità

- Costo dello smaltimento.
- Produzione di rifiuti.
- Impatto ambientale, economic, sociale.

Sfida

Come ridistribuire e trasformare il cibo perchè da da spreco alimentare diventi risorsa?

Proposte

Rivisitazione della filiera del cibo che da pietanza inutilizzata può diventare risorsa anzichè rifiuto.

- Come | Trasformazione del cibo in concime (compostaggio) / Distribuzione delle eccedenze a gattili e canili.
- Chi | Istituzioni, Ausl, Insegnanti, Ausiliari.