

AGENTE SPECIALE 006

Come una comunità può essere agente della qualità nei servizi educativi 0/6?

oggetto

Definizione di un **nuovo modello normativo ed operativo** (regolamento) capace di favorire e incrementare la **partecipazione attiva della comunità** nei servizi 0/6 dell'Unione Terre d'Argine.

Il Regolamento sarà redatto in modo da **valorizzare e comporre i risultati ad oggi conseguiti in termini di dialogo, relazione e confronto** con i soggetti significativi nel sistema educativo 0/6, sistematizzando, aggiornando e implementando i contenuti di tre strumenti importanti oggi in essere:

- **Carta dei servizi educativi 0/6** (da aggiornare),
- **Protocollo per la partecipazione** e collaborazione tra famiglie e servizi 0/6 (da integrare),
- **Vademecum del rappresentante** dei genitori Nidi e Scuole dell'Infanzia (da promuovere).

Il Regolamento sarà dunque un documento che...

- **inquadrare modalità e strumenti** per ricevere informazioni, esprimere esigenze, formulare proposte, costruire relazioni, definire priorità, monitorare risultati, valutare ricadute;
- **evidenziare diritti e doveri condivisi** per l'offerta di servizi che puntano ad essere innovativi e di alta qualità, nell'ambito dei quali è funzionale, oltre che necessario, il contributo di tutta la collettività che si fa così educante e collaborativa;
- **è rivolto a tutti**, non più solo a famiglie, insegnanti, educatori e gestori: le Istituzioni, il Terzo settore e i cittadini (anche i più giovani) potranno disporre di strumenti per essere partecipi della qualità di un servizio 0/6 che supera i confini meramente "scolastici" ed estende l'ambiente dell'apprendimento e del benessere socio-educativo al contesto-comunità.

scopo

Deliberare un **Regolamento per la partecipazione dei cittadini nei servizi 0/6 dell'Unione Terre d'Argine**

che tenga conto degli strumenti messi in campo attraverso Carta dei servizi, Protocollo per la partecipazione e collaborazione tra famiglie e servizi comunali per l'infanzia 0/6, Vademecum del rappresentante, li renda funzionali (rivedendoli, aggiornandoli, integrandoli) e li collochi coerentemente dentro ad un'unica cornice capace di **valorizzare la partecipazione alla qualità dei servizi educativi 0/6, da intendersi come diffusi al contesto-comunità educante e non solo limitati alla tradizionale dinamica famiglia-istituzioni.**

obiettivo generale

Definire i contenuti e la struttura del "Regolamento",

per favorire, incrementare e attivare fattivamente la partecipazione della comunità nei servizi 0/6 dell'Unione Terre d'Argine.

Le opportunità (modi e strumenti) di partecipazione contenute nel regolamento, ordinate e implementate rispetto le attuali possibilità, andranno nella direzione di

rendere i cittadini attenti, attivi e, soprattutto, "agenti": soggetti che interagiscono con il contesto dei servizi educativi, si impegnano a rendere il territorio a misura di bambini e bambine, compiono azioni guidate da medesimi principi e valori.

obiettivi specifici

- Analizzare punti di forza e debolezza, oltre a facilità di attuazione ed efficacia, degli strumenti partecipativi in uso.
- Rafforzare la competenza di "agente" della comunità educante attraverso l'acquisizione di nuove abilità e strumenti.
- Favorire la partecipazione della comunità ai processi di costruzione e valutazione della qualità dei servizi 0/6.
- Sostenere lo sviluppo di azioni integrate tra servizi e terzo settore incrementando il capitale sociale.
- Promuovere la diffusione di pratiche partecipative relative alle politiche socio-educative che vadano oltre i "target".
- Condividere l'assunzione di responsabilità innanzi alle scelte di allocazione delle risorse economiche.

risultati

Redazione del **REGOLAMENTO** attraverso:

- revisione/Aggiornamento **Carta dei servizi,**
- revisione /Aggiornamento **Protocollo,**
- revisione /Aggiornamento **Vademecum del Rappresentante,**
- integrazione di **modalità e strumenti** di partecipazione.
- estensione del target a cui riferire la partecipazione, vale a dire la **comunità-contesto educante.**

Attivazione e costituzione **gruppi multistakeholder di "agenti della qualità".**

Consolidamento delle **esperienze di partecipazione** intraprese e delle relazioni imbastite.

Allargamento del confronto a soggetti "altri" (oltre a educatori - insegnanti - famiglie).

Regolamento

Scuola-Famiglie-Comunità

Carta dei servizi

Vademecum

Protocollo

Scuola-Famiglie