

Comunicazione scritta | 01

Documenti, avvisi e bacheche

...le insegnanti hanno addobbato la bacheca come un albero di Natale ma nessuno ha letto e tutti chiedono informazioni al rappresentante...

...ho divulgato il verbale del Consiglio via mail e molti mi hanno chiesto di fare una foto ed inviarla nella chat di Whatsapp!

#scheda2#scheda3

E' opportuno trasmettere la comunicazione e i documenti "ufficiali" (verbali di Consiglio, regolamenti...) via mail o in formato cartaceo, per renderli accessibili a tutti.

Alcuni suggerimenti per migliorare la comunicazione possono essere:

- rendere il testo il più essenziale possibile;
- migliorare la visibilità delle bacheche ed affiggere gli avvisi in modo ordinato, senza sovrapposizioni;
- mettere gli avvisi negli armadietti dei bambini e delle bambine.

Comunicazione verbale | 02

Con le famiglie straniere...come comunicare?

...non sono riuscito a comunicare con alcune famiglie straniere...

#scheda2#scheda3

La comunicazione verbale faccia a faccia è sempre da preferire, soprattutto in situazioni di maggiore complessità o criticità.

Per favorire la partecipazione delle famiglie straniere, è possibile organizzare momenti di incontro, scambio e conoscenza reciproca attraverso differenti modalità.

Ad esempio si potrebbe prevedere di organizzare gli incontri ad orari diversi (al mattino) e consentire alle famiglie di partecipare alle assemblee insieme ai propri bambini.

Chat e gruppi | 03

Allarmismi, velocità, on/off line

...mi sono trovato nella chat del nido 263 messaggi in 45 minuti per un caso di varicella, con tanto di commenti e parole inopportune...

...in chat si esprimono pareri, idee ed anche insulti e di persona si dimentica tutto o si fa finta di niente!

...un genitore non in chat non ha ricevuto comunicazione della colazione a scuola, ne' tramite avviso cartaceo, ne' tramite comunicazione verbale e mi ha chiesto spiegazioni!

E' necessario essere consapevoli degli aspetti positivi e negativi dei nuovi strumenti di comunicazione: la chat di Whatsapp è uno strumento "potente" che rende possibile una comunicazione immediata, ma al tempo stesso questa velocità e fluidità nella trasmissione dei contenuti può favorire o alimentare allarmismi, contrasti e polemiche. Può essere opportuno creare una chat istituzionale, con alcune regole per un buon utilizzo, da concordare nel primo incontro di Consiglio di nido/scuola o nel primo incontro di sezione.

La chat può essere utile in caso di urgenza o imprevisto, ma non deve mai sostituirsi ai canali "ufficiali" (mail, avvisi cartacei). Inoltre, può essere utilizzata solo dopo gli avvisi in bacheca, come mezzo per sostenere e rafforzare la comunicazione.

Approfondimenti

Strumenti di comunicazione



SUGGERIMENTI PER UN REGOLAMENTO USER-FRIENDLY DELLE CHAT

Ispirato a:
<http://www.bambinopoli.it/eta-prescolare/mamme-in-chat-10-regole-per-usare-whatsapp/2823/>

- ① La chat NON è un gruppo di mutuo-aiuto: è utile per scambiarsi informazioni relative alla vita scolastica, ma non per spiattellare i problemi propri, dei propri figli, dei propri parenti, dei propri amici.
- ② La chat NON ha le stesse funzioni delle riunioni di condominio: le beghe personali con/tra insegnanti e con/tra genitori andrebbero lasciate ai messaggi privati.
- ③ La chat NON è lo studio del pediatra: è bene informare gli altri genitori di eventuali patologie (infettive e non) contratte dai propri bambini, ma trasmettere periodici bollettini medici invece no.
- ④ La chat NON è la pagina facebook o il proprio profilo Twitter: gattini, cagnolini o neoanati andrebbero evitati, tranne se il postare foto o link non sia di supporto per attività scolastiche.
- ⑤ La chat NON è il luogo adatto in cui sperimentare tutte le nuove emoticon scaricate di recente.
- ⑥ La chat NON è un ritrovo di adolescenti: slang, faccine, cuoricini possono tranquillamente essere evitati.
- ⑦ La chat NON è necessaria per creare eventi privati in cui invitare tutti a feste, compleanni, colazioni, cene o vacanze, ma solo per condividere eventi organizzati a scuola.
- ⑧ La chat NON è una vetrina in cui sponsorizzare il proprio blog, e-commerce o attività privata.
- ⑨ La chat NON è un canale Youtube in cui divulgare video sulle prodezze dei bimbi, dei genitori, dei nonni e tantomeno quelle della tata.

Approfondimenti

