

Gestione delle ansie e dei conflitti | 01

Come interrompere la reazione a catena

...un genitore particolarmente ansioso ha gonfiato un problema, destando ansia e preoccupazione anche nelle altre famiglie...

...mi sono trovato a gestire la rabbia di alcune mamme per lo sciopero della scuola...

...due rappresentanti, non presenti all'ultimo incontro di Consiglio di nido, hanno contestato una proposta già ampiamente sviluppata e condivisa dal resto del gruppo...

#scheda2#scheda3

Fiducia – Non fiducia | 02

Le scelte educative

...una mamma chiede spiegazioni a me di alcuni episodi che accadono a scuola...

...ho rassicurato un genitore perplesso (che ogni giorno mi chiedeva spiegazioni!) rispetto ad alcune scelte educative delle insegnanti...

Salute e Benessere | 03

Diverse idee a confronto

...ci sono tre casi di pediculosi e si scatena il panico generale...e tutti mi chiedono cosa fare e se bisogna chiudere la scuola...

...due mamme mi hanno aggredito fuori dal cancello perché avevano riportato al nido i loro bimbi dopo una settimana di malattia, ma entrando hanno visto altri bambini ancora raffreddati...

E' opportuno non minimizzare le ansie del singolo, evitando al tempo stesso di "contagiare" il gruppo.

Il rappresentante si "prende tempo": evitare l'ansia da risposta. Il rappresentante deve essere consapevole che non è da solo: le risposte non possono essere individuali ma richiedono sempre il confronto con gli educatori/insegnanti.

Il rappresentante a volte deve diventare un po' "antipatico": non si può essere sempre comprensivi su ogni cosa!

Il Consiglio di nido/scuola è la sede esclusiva in cui affrontare questioni e problemi, anche quelli più caldi, individuando e condividendo insieme le risposte e le strategie opportune.

E' importante tenere distinto il bisogno individuale dal bisogno collettivo, riconducendo le questioni dall'IO alla dimensione del NOI.

Le scelte, anche se non condivise da alcuni, sono sempre il frutto della negoziazione e del "pensiero collettivo": il Consiglio è il luogo dove si co-costruisce la dimensione del NOI.

La fiducia si costruisce e alimenta nel rapporto quotidiano e nei diversi momenti di incontro (colloqui, incontri di sezione, laboratori, serate di lavoro ed assemblee,...).

Il rappresentante sollecita le famiglie al dialogo con le educatrici/insegnanti:
"Ma ne hai parlato con le tate?"

E' opportuno creare occasioni di incontro e confronto in cui condividere buone pratiche ed esperienze positive, sia all'interno del servizio, ma anche tra servizi, intrecciando le esperienze di nidi e scuole diverse.

Prima regola: non fare diventare l'ansia di un genitore quella di tutti!!

Il rappresentante invita le famiglie a consultare il regolamento sanitario, che chiarisce comportamenti e norme da adottare, rimandando ai soggetti competenti con precisi ruoli e funzioni.

Può essere utile organizzare momenti dedicati in cui condividere il significato di "benessere dei bambini in comunità".

In alcuni casi può essere opportuno coinvolgere esperti, come i pediatri, attraverso incontri a tema aperti a tutte le famiglie.

Approfondimenti

